

Tagesseminar

Schwierige Gespräche führen

Inhalt

- **Unsere Ziele, Erwartungen und konkreten Fälle**
- **Unser Werkzeugkasten:**
Vom Nutzen bewährter Kommunikationsstrategien
- **Unsere Gesprächspartner:**
Erkennen der Ziele, Interessen, Bedürfnisse und Erwartungen
- **Unser "roter Faden":**
Gesprächs-"Sackgassen" erkennen und Wege hinausfinden
- **Entschärfen destruktiver Verhaltens- und Sprachmuster**
 - Eskalation vermeiden durch "gewaltfreie" Kommunikation
- **Umgang mit Emotionen, Einwänden und Widerstand:**
 - Hilfen aus dem Konflikt-Coaching
- **Eigene Stärken optimal einsetzen - Konstruktive Denkmuster verstärken lernen**

Ziel

In dem Tagesseminar lernen die Teilnehmer*innen verschiedene Methoden kennen, die ihnen helfen, schwierige Gespräche zu führen.

Wir behandeln verschiedene Auslöser, wie man mit unterschiedlichen Persönlichkeitstypen und Gesprächsarten umgeht und was man dabei jeweils beachten sollte.

So wollen wir auch das Thema "Generationenkonflikt" beleuchten. Gerade hierzu gibt es noch keine pauschale Lösung, aber da diese Fallgestaltung in der Praxis sehr häufig ist, würden wir gerne eine mögliche Lösungsidee zusammen erarbeiten.

Darüber hinaus sind alle Interessenten herzlich eingeladen, ihre eigenen Fallgestaltungen im Vorfeld an uns einzusenden, damit unsere Referentin sich bereits frühzeitig auf Ihre besonderen Anliegen vorbereiten kann.

Nutzen Sie diese Chance, Ansatzpunkte zu erhalten, um Ihre individuellen "Problemfälle" besser in den Griff zu bekommen.

TERMIN | ORT**Dienstag, 02.03.2027**

09:00 – 16:30 Uhr

Düsseldorf

Das Tagungslokal wird mit der Teilnahmebestätigung bekanntgegeben.

KOSTEN (pro Teilnehmer*in)bis zum **19.01.2027** mit**Frühbucherrabatt:**

460,00 € netto (zzgl. 19 % MwSt.)

547,40 € brutto (inkl. 19 % MwSt.)

danach:

510,00 € netto (zzgl. 19 % MwSt.)

606,90 € brutto (inkl. 19 % MwSt.)

Der Teilnahmebeitrag beinhaltet das Mittagessen sowie Tagungsgetränke an den Seminartagen.

ANMELDESCHLUSS**16.02.2027**

Später eingehende Anmeldungen werden gerne berücksichtigt, sofern Plätze frei sind.

Aktuelle Informationen zum
BWI-Bau finden Sie unter
www.BWI-Bau.de

[Melden Sie sich online bei der
Bauakademie West an:](#)



Referentin

Constanze **Kleinhubbert**, M.Sc. International Management and Psychology

Seit 2018 tätig als Referentin HNL der ROM - Rudolf Otto Meyer Technik GmbH & Co. KG, Düsseldorf

Constanze Kleinhubbert absolvierte zusätzlich eine Ausbildung zum Coach am IfAP- Institut für angewandte Psychologie in Köln. Zusammen mit Freda-Marie HARTUNG und Marie PIRSCHTAT publizierte sie: Better than its reputation? Gossip and the reasons why we and individuals with "dark" personalities talk about others. *Frontiers in Psychology*, 2019, S. 1162.

Zielgruppe

Alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, die im Rahmen ihrer Führungstätigkeiten häufig mit schwierigen Gesprächssituationen aller Art zu tun haben, gerne auch mit Erfahrungen aus früheren Kommunikationstrainings, und die offen für weitere Anregungen zur Stärkung ihrer inner- und überbetrieblichen Durchsetzungskraft und damit ihres Wirkungsgrades sind.

Seminarunterlagen

Die Teilnehmenden erhalten am Seminartag Arbeitsblätter sowie ein Handout im BWl-Bau-Standard.

Teilnahmebescheinigung

Nach Abschluss der Veranstaltung wird eine Teilnahmebescheinigung ausgehändigt.

Teilnahmebedingungen

Anmeldung:

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Nach Anmeldeschluss eingehende Anmeldungen werden gerne berücksichtigt, sofern die Veranstaltung durchgeführt wird und noch Plätze frei sind.

Teilnehmende:

Alle Teilnehmenden erhalten eine Liste, aus denen Vorname, Name und ggf. weitere Informationen aller Teilnehmenden hervorgehen. Rechtsgrundlage ist nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO das berechtigte Interesse zur Förderung des Kontakts und Austauschs der Teilnehmenden. Diese können auch gegen diese Veröffentlichung widersprechen, z. B. bei der Anmeldung oder jederzeit per E-Mail.

Rechnung:

Mit der Teilnahmebestätigung erhalten Sie die Rechnung. Diese ist zahlbar innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug.

Verbindliche Rechnungsanschrift:

Wir behalten uns vor, im Falle einer nachträglich vom Kunden gewünschten Rechnungsumschreibung einen Kostenbeitrag von netto 15,00 € / brutto 17,85 € zu erheben.

Kosten bei Stornierung:

Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, müssen wir aus Gründen der Kostendeckung bei Abmeldungen, die später als 15 Kalendertage vor Seminarbeginn schriftlich im BWl-Bau eingehen, den vollen Teilnehmerbetrag berechnen. Alternativ kann ein Ersatzteilnehmer benannt werden.

Durchführungsvorbehalt:

Muss eine Veranstaltung aus unvorhersehbaren Gründen seitens des BWl-Bau kurzfristig abgesagt werden, erfolgt eine sofortige Benachrichtigung; in diesem Fall besteht für das BWl-Bau nur die Verpflichtung zur Rückerstattung des bereits bezahlten Teilnahmebetrages.

In Ausnahmefällen behält sich das BWl-Bau den Wechsel von Referenten vor.

Haftung:

1. Wir haften in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

2. In sonstigen Fällen haften wir - soweit in Nr. 3 nicht abweichend geregelt - nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (sogenannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Nr. 3 ausgeschlossen.

3. Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

Streitbeilegung:

Die BWl-Bau GmbH - Institut der Bauwirtschaft wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle i.S.d. VSBG teilnehmen und ist auch hierzu nicht verpflichtet.

Verbindliche Anmeldung

Tagesseminar

Schwierige Gespräche führen (Kenn-Nr. 23021127)

Dienstag, 02.03.2027, von 09:00 bis ca. 16:30 Uhr, **Düsseldorf**

Zur o. a. Veranstaltung melden wir zu den in der Ausschreibung genannten Konditionen an:

Name/Vorname

Position/Abteilung

Name/Vorname

Position/Abteilung

Firma

Straße/Postfach

Postleitzahl/Ort

Telefon (-Durchwahl)

E-Mail

Verbindliche Rechnungsanschrift*:

Ort/Datum

Unterschrift/Firmenstempel

*s. Ausschreibung "Teilnahmebedingungen"

Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen unserer allgemeinen Geschäftstätigkeit sowie im Kundenverhältnis gemäß EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind abrufbar unter <https://www.bwi-bau.de/datenschutz/>.

